

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

## с коллекторским агентством

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

\_\_\_\_\_ в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Принципал**», с  
одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Общество**», с  
другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в  
дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Принципал поручает, а Общество принимает на себя обязательство совершать правомерные действия по взысканию задолженности с физических и юридических лиц – Должников Принципала (далее – Должники), согласно реестру должников, указанных в Приложении №2 к Настоящему договору (далее – поручение Принципала), которое является неотъемлемой его частью.
- 1.2. Принципал гарантирует, что задолженность Должников, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору действительно имеет место, возникла на законных основаниях, не погашена, не прощена, не списана, а также, что права требования возврата задолженности не уступлены Принципалом третьим лицам, Принципалом не заключалось соглашений о замене обязательств по ее возврату иными обязательствами и у Должников нет иных законных оснований для отказа в её погашении.
- 1.3. Задолженностью, погашенной при участии Общества, считается сумма денежных средств, поступившая в погашение задолженности Должника перед Принципалом на расчетный счет Принципала в течение всего срока исполнения, Обществом поручения Принципала, начиная со дня предоставления Принципалом Обществу Реестра должников, а также поступившая еще в течение \_\_\_\_\_ календарных дней после истечения срока исполнения поручения Принципала.
- 1.4. Действия Общества, предусмотренные настоящим Договором оплачиваются Принципалом за исполненное поручение Принципала на основании подписанного сторонами Акта оказанных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.5. Общество исполняет данное ему поручение на территории РФ.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Обязанности Общества.
- 2.1.1. Добросовестно исполнять данные ему Принципалом поручения, которые должны быть

правомерными, осуществимыми и конкретными.

2.1.2. Произвести соответствующие юридические и фактические действия, направленные на взыскание задолженности Должников в досудебном порядке.

2.1.3. Согласовывать с Принципалом решения, принимаемые в отношении Должников путем предоставления Принципалу соответствующих рекомендаций в Отчете Общества о ходе выполнения поручения по форме Приложения №3 к настоящему Договору в случаях:

1. прекращения исполнения поручения в отношении Должника по инициативе Общества в виду нецелесообразности;
2. проведения реструктуризации задолженности Должника (в том числе: отступное, новация, мировое соглашение, рассрочка исполнения);
3. осуществления иных мероприятий, требующих, по мнению Общества, дополнительного согласования с Принципалом.

2.1.4. Обеспечить сохранность и возврат документов, предоставляемых Принципалом и/или возникших в ходе исполнения поручений Принципала в рамках настоящего Договора, в случае, если такой возврат предусмотрен настоящим Договором, а так же конфиденциальность информации, предоставленных Принципалом Обществу для исполнения поручения.

2.2. Права Общества.

2.2.1. Во исполнение поручения Принципала, использовать следующие способы востребования долга (все либо те, которые Общество сочтет необходимыми и достаточными):

1. телефонные переговоры с Должником;
2. письменные уведомления Должнику;
3. уведомления Должнику посредством E-mail и SMS сообщений;
4. личные встречи уполномоченных представителей Общества с Должником;
5. уведомление уполномоченных органов Российской Федерации или других государств о наличии у Должника неисполненных обязательств на территории Российской Федерации;
6. реструктуризация долга (в том числе: отступное, новация, мировое соглашение, рассрочка исполнения) по согласованию с Принципалом;

2.3. Обязанности Принципала.

2.3.1. Давать поручения Обществу в форме и порядке, установленным настоящим Договором.

2.3.2. Выплачивать Обществу предусмотренное Договором вознаграждение в установленные Договором сроки.

2.3.3. Выдать Обществу доверенность на представление интересов Принципала в целях исполнения поручений, предусмотренных Договором.

2.3.4. Самостоятельно уплачивать государственные пошлины и возмещать Обществу дополнительные расходы, предварительно согласованные с Принципалом.

2.3.5. Уведомлять Общество об известных Принципалу действиях Должников, порученных Обществу в соответствии с настоящим Договором, в том числе: обо всех встречах,

телефонных переговорах и иных, имевших место контактах с Должником и их результатах, способных повлиять на исполнение Обществом поручения Принципала.

2.3.6. В случае обращения Должника к Принципалу, Принципал обязан уведомлять Должника об Обществе и осуществляемых им полномочиях.

2.4. Права Принципала.

2.4.1. Предоставлять Обществу дополнительные сведения и документацию в отношении Должников, порученных Обществу, не предусмотренные настоящим Договором, но имеющие значение для исполнения поручения Принципала.

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. В течение срока исполнения поручения, Принципал не имеет права уступать свои права требования к Должникам, перечисленным в Реестре Должников, заключать с Должниками соглашения об отступном или новации обязательства, прощать задолженность, списывать задолженность в убытки, давать рассрочку исполнения, а также давать Должникам разрешения или указания о перечислении денежных средств в уплату задолженности на счета третьих лиц.

3.2. В течение \_\_\_\_\_ рабочих дней с момента подписания Договора Принципал готовит и направляет Обществу первый Реестр Должников по форме Приложения №2 на бумажном носителе. Последующие Реестры Должников передаются Обществу по мере формирования.

3.3. Срок исполнения поручения по Должникам, указанным в Реестре, составляет \_\_\_\_\_ месяцев с момента его получения, за исключением случаев, предусмотренных п.3.4 настоящего Договора.

3.4. В случае реструктуризации задолженности Должников, срок исполнения поручения Обществом устанавливается равным сроку полного погашения задолженности в соответствии с условиями реструктуризации задолженности.

### **4. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ**

4.1. Стороны устанавливают, что при электронном получении/отправлении документов, являющихся приложениями к настоящему Договору, лицом, уполномоченным Стороной вести переписку, электронный адрес, указанный в протоколе передачи сообщения и подпись указанного лица в тексте такого сообщения (либо прикрепленного к сообщению файла) является аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица. Такие сообщения являются подписанными должным образом соответствующей Стороной.

4.2. Стороны устанавливают следующий порядок обмена документами:

4.2.1. Вся переписка между Сторонами, связанная с исполнением настоящего Договора, осуществляется посредством электронной почты, либо через ответственных лиц, указанных в п.10 настоящего Договора. При этом электронными адресами Сторон, считаются адреса, указанные в настоящем Договоре.

4.2.2. Датой получения электронного сообщения (Реестра Должников, уведомления, отчета, акта или иного документа) является дата получения Стороной по электронному адресу письменного подтверждения получения сообщения. Датой отправления сообщений является дата электронного протокола передачи сообщения.

4.2.3. Общество в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней по истечении срока действия настоящего Договора, а так же от даты получения уведомления об отмене поручения Принципала возвращает Принципалу Реестр Должников, документы, оставшиеся в его распоряжении и доверенности, срок действия которых не истек.

## 5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Сумма агентского вознаграждения, а также компенсация согласованных сторонами понесенных расходов рассчитываются в соответствии с Актом оказанных услуг из расчёта \_\_\_\_\_% от сумм поступивших Принципалу от Должника.

5.2. Сумма агентского вознаграждения, а также компенсация понесенных согласованных сторонами расходов выплачивается на основании выставленного Обществом счета, счета-фактуры и Акта оказанных услуг.

5.3. Вознаграждение выплачивается в рублях, посредством безналичного перечисления на расчетный счет Общества, указанный в Договоре, в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней с момента выставления Обществом счета-фактуры, при условии подписания сторонами Акта оказанных услуг. НДС не предусмотрен.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

6.1. В случае просрочки перечисления Обществу причитающихся ему денежных сумм в качестве вознаграждения или понесенных расходов, Общество имеет право требовать уплаты Принципалом пени в размере \_\_\_\_\_% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.2. Общество не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Принципалом информации, заведомо искажающей действительно положение вещей, либо с сокрытием Принципалом от Общества заведомо важной для выполнения поручения информации.

6.3. В случае нарушения Принципалом п.3.1 Договора, Принципал выплачивает Обществу компенсацию в размере 100% от полагающейся Обществу комиссии в случае полного взыскания всей суммы задолженности с конкретного Должника, в отношении которого Принципалом совершены одно или более действий, указанных в п.3.1 Договора.

6.4. Принципал несет ответственность за убытки, причиненные предоставлением недостоверной информации либо сокрытием информации, включая упущенную выгоду и убытки, связанные с ущербом для деловой репутации Общества.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное либо полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, такие как правительственные меры, стихийные бедствия (в том числе пожары, наводнения, землетрясения, иные природные явления), забастовки, восстания, другие массовые социальные конфликты. О возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы Стороны информируют друг друга срок не позднее \_\_\_\_\_ рабочих дней с момента начала указанных обстоятельств с целью выработки совместного решения альтернативных способов исполнения своих обязательств. В случае несоблюдения условия об уведомлении, данная Сторона не сможет ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему. При подписании Договора подписи уполномоченных лиц заверяются печатями.

7.2. Принципал вправе отменить поручение до начала его исполнения, либо во время его исполнения, с выплатой Обществу компенсации в размере \_\_\_\_\_% от полагающейся Обществу комиссии в случае полного взыскания всей суммы задолженности с конкретного Должника, в отношении которого Принципал отменяет поручение.

7.3. Общество может отказаться от поручения во всякое время, своевременно известив о прекращении Договора другую Сторону.

7.4. Сторона, отказывающаяся от настоящего Договора, должна уведомить другую Сторону о прекращении Договора не позднее, чем за \_\_\_\_\_ рабочих дней официальным письмом на бумажном носителе.

7.5. В случае нарушения Принципалом обязанностей по уплате вознаграждения в течение более чем \_\_\_\_\_ календарных дней, Общество вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке.

7.6. В случае нарушения Принципалом своих обязанностей, установленных п.2.3 Договора, Общество вправе приостановить исполнение поручений Принципала до устранения нарушений.

## 8. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Условия настоящего Договора, дополнений и приложений к нему строго конфиденциальны и не подлежат разглашению. Информация признается конфиденциальной и не подлежащей разглашению, когда затрагиваются права, интересы или деловая репутация любой из Сторон и их клиентов (Должников).

8.2. Данное ограничение не распространяется на информацию:

1. подлежащую оглашению в соответствии с положениями применимого законодательства и с существом поручений, выполняемых Обществом;
2. общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон, их сотрудников или подрядчиков;
3. уже известную другой Стороне или ставшую известной в период переговоров либо осуществления какого-либо проекта без нарушения настоящего Договора.

8.3. Стороны обязуются принять все меры, необходимые для того, чтобы все сведения, документы, информация в электронном виде, ставшие известными (доступными) в процессе действия Договора, не были каким-либо образом разглашены, в том числе после прекращения действия настоящего Договора.

8.4. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Стороны не будут иметь никаких взаимных обязательств по неразглашению конфиденциальной информации в отношении друг друга или их клиентов (Должников) и нести ответственность за ее разглашение, если указанная информация является или становится публично известной по инициативе Должника или его доверенного лица.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом, уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Споры и разногласия по Договору разрешаются путем претензионной переписки, а при не достижении согласия или отсутствии ответа на претензию в течение \_\_\_\_\_ календарных дней с момента ее направления, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде \_\_\_\_\_.

9.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Принципал

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

### Общество

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

## 11. ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал \_\_\_\_\_

Общество \_\_\_\_\_